POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad cubre la información personal, incluyendo la que sea recopilada, usada y compartida sobre usted, según se describe en posteriores párrafos. Esta política de privacidad se aplica a los sitios web de Kai Experience, S.A. de C.V., nuestros productos, servicios y aplicaciones móviles (en forma conjunta denominados como "Servicios"). Esta política de privacidad no cubre la forma en que nuestros clientes pueden usar y/o compartir la información que recopilen a través del uso de nuestros servicios.

Cuando el cliente adquiera alguno de nuestros Servicios, Kai recopilará, usará y compartirá su información personal de conformidad con lo estipulado en esta política de privacidad.

INFROMACIÓN QUE KAI OBTIENE DEL CLIENTE

Durante el uso de los Servicios, obtenemos la siguiente información sobre usted según se describe en párrafos posteriores. Recopilamos esta información para los fines descritos en el apartado "Cómo usamos su información".

INFORMACIÓN QUE EL CLIENTE BRINDA VOLUNTARIAMENTE

Se recopila la siguiente información sobre el cliente:

Antes del proceso de registro se brinda el correo electrónico;

Durante el proceso de registro el nombre y/o razón social, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio de facturación, información de la tarjeta de débito y/o crédito, incluyendo datos de pagos cuando el usuario realiza alguna compra de nuestros productos y/o servicios, toda la proporcionada cuando nuestro cliente solicita asistencia y/o hace uso de nuestros servicios, la que se brinda mientras dura la relación entre nuestro cliente y Kai, en general toda aquella que voluntariamente sea brindada a Kai por medio de respuestas a encuestas elaboradas.

INFORMACIÓN SOBRE DISPOSITIVOS Y SU USO

Kai recopila la siguiente información de nuestro cliente, relacionada a su actividad en línea en nuestros sitios web:

- Ubicación de la red y dirección IP;
- Versión y tipo de navegador;
- Tipo e identificador del dispositivo y versión del sistema operativo que utiliza el usuario;
- Ubicación geográfica;
- Páginas Web que el usuario visita;
- Resolución y capacidad de procesamiento de color de pantalla del dispositivo que utiliza el usuario;
- La manera de como y los enlaces que el usuario utilizó para usar y abandonar nuestros servicios;
- La proporcionada por el usuario cuando actualiza sus datos, solicita nuevos servicios o se comunica con Kai;
- Metadatos acerca del uso de nuestros servicios y correos electrónicos que se le envían a nuestro cliente, incluyendo clics y aperturas;

- Metadatos acerca de como los clientes, contactos y usuarios interactúan con los servicios que Kai ofrece;
- La que se obtiene de las interacciones con los videos que Kai ofrece a sus clientes;
- La que se obtiene cuando el cliente tenga problema alguno y se requiera el soporte o asistencia por parte de Kai;
- Toda la que se obtiene cuando el cliente utiliza cualquier otro dispositivo o método de comunicación para interactuar con los servicios que ofrece Kai.

Kai almacena los datos que se recopilan en una variedad de lugares dentro de su infraestructura, incluyendo archivos de registro del sistema, motores de bases de datos y sistemas analíticos.

INFORMACIÓN QUE KAI ADQUIERE EN REDES SOCIALES

La que se recaba cada vez que nuestro cliente se registra para el uso de alguno de los servicios que ofrece Kai usando sus credenciales en redes sociales (nombre y/o dirección de correo electrónico), misma que será variable según la red social del cliente y el nivel de privacidad que se tenga configurado, el cliente puede controlar y obtener más información acerca de estas configuraciones de privacidad en el sitio de la red social correspondiente.

INFORMACIÓN QUE ADQUIRIMOS DE OTRAS FUENTES

Kai recopila de igual manera la siguiente información:

- La que el cliente brinda en seminarios o a nuestros socios;
- La que se encuentra públicamente disponible;
- La que el cliente acepta que Kai reciba de terceros; y
- La que el cliente durante sus conversaciones telefónicas con Kai proporcione, mismas que puedan ser monitoreadas y/o grabadas.

Kai puede combinar cualquier información que sea recopilada con otra que se haya obtenido de nuestros clientes para actualizar, expandir y analizar nuestros registros, identificar nuevos prospectos de clientes, ofrecer productos y/o servicios que puedan ser del interés de nuestros clientes.

Cuando Kai recaba de sus clientes información personal sobre terceros, o si estos nos brindan su información, esta sólo se usará específicamente para el fin que se brindó.

CÓMO KAI USA SU INFORMACIÓN

Usa la información que recopila, tanto en forma individual como combinada con cualquier otra que sea obtenida sobre el cliente, para los siguientes fines empresariales y comerciales:

- Proporcionarle los Servicios que solicita;
- Brindarle contenido útil;
- Garantizar el correcto funcionamiento de nuestros Servicios;
- Ofrecer y mejorar nuestros Servicios;
- Suministrar la información y/o asistencia técnica solicitada;
- Facilitar la navegación a través de los sitios web de Kai y el uso de los Servicios ofrecidos;
- Publicitar y comercializar mejor los Servicios ofrecidos, siempre y cuando exista la previa aprobación de nuestro cliente cuando así lo exija la ley aplicable;

- Publicitar y comercializar productos y servicios de terceros, siempre y cuando exista la previa aprobación de nuestro cliente cuando así lo exija la ley aplicable;
- Diagnosticar problemas con nuestros servidores o nuestros Servicios;
- Para optimizar nuestros programas de seguridad y cumplimiento;
- Para administrar los sitios web de Kai;
- Para mantener comunicación con el cliente;
- Para dirigir los productos o servicios que ofrece Kai a clientes actuales o potenciales a través de publicidad en línea publicadas en sitios de terceros, tales como Google siempre y cuando exista la previa aprobación de nuestro cliente cuando así lo exija la ley aplicable;
- Para ofrecerle una experiencia personalizada y adaptar nuestros Servicios a las necesidades de nuestro cliente; y
- Para cualquier otra forma descrita en esta política de privacidad.

Kai también usa la información que recaba para elaborar informes sobre tendencias y estadísticas, tales como preferencias de búsqueda en dispositivos móviles, tasas de apertura de correos electrónicos por industria, mejores prácticas de campaña, la cantidad de usuarios que han estado expuestos o han hecho clic en nuestros sitios web o que han evaluado y/o comprado nuestros productos o servicios.

La información de pago que el cliente proporciona a Kai, incluyendo los datos de la tarjeta de débito y/o crédito, sólo serán utilizados para facilitar la realización del pago de nuestros Servicios.

Asimismo, Kai usa las grabaciones de las conversaciones telefónicas con fines de control de calidad, para capacitar a nuestros empleados y para nuestra propia protección.

CON QUIÉN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Tal como se describe en párrafos posteriores, Kai sólo compartirá información personal específica con:

- Otros miembros de nuestra familia corporativa.
- Nuestros socios.
- Terceros proveedores de servicios
- Usuarios autorizados dentro de nuestra organización.

Asimismo, Kai puede compartir la información del cliente en relación con una venta, fusión, adquisición o reestructura de la sociedad, inclusive lo ordenado por un mandato judicial.

INFORMACIÓN COMPARTIDA CON NUESTRA FAMILIA CORPORATIVA

Kai comparte información personal con otros miembros de nuestra familia corporativa para permitir que nuestras empresas relacionadas lo contacten con ofertas, servicios o productos que puedan ser del interés de nuestros clientes y puedan serle suministrados. Las mencionadas empresas relacionadas pueden usar su información únicamente de conformidad bajo los términos de esta política de privacidad.

INFORMACIÓN COMPARTIDA CON NUESTROS SOCIOS

La información personal del cliente que Kai comparte con determinados terceros asociados, incluyendo socios de comercialización y publicidad, será nombre, dirección de correo electrónico y otros datos, lo cual permite a dichos socios:

- Auxiliar a nuestro cliente en el uso de nuestros Servicios,
- Mandarle a nuestro cliente ofertas, servicios o productos que puedan ser de su interés, y
- Suministrarle de los productos o servicios que sean del interés del cliente.

Nuestros socios pueden usar cookies, web beacons, pixeles, etiquetas, scripts y tecnologías similares a fin de suministrarle anuncios basados en sus actividades de navegación e intereses. Si el cliente desea ya no recibir anuncios basados en sus intereses tiene que enviar un correo a contacto@kaiexperience.com

El uso compartido de información, Kai sólo lo hace con previa aprobación del cliente.

Cabe hacer mención que nuestros socios no pueden usar la información antes descrita para ningún fin distinto a los ya descritos anteriormente sin que medie la aprobación del cliente para tales efectos. Asimismo, Kai no brindará a sus socios información sobre los datos de tarjetas de débito y/o crédito de los clientes.

En caso de que Kai recopile información del cliente en relación con una oferta realizada conjuntamente con uno de nuestros socios, se le hará saber cual de ellos la recopiló y a quien corresponde la política de privacidad aplicable, así como, las opciones que usted puede tener respecto del uso de la información.

INFORMACIÓN COMPARTIDA CON TERCEROS PROVEEDORES DE SERVICIOS

En algunas ocasiones Kai celebra contratos con terceros, mismos que son cuidadosamente seleccionados para mejorar la prestación de nuestros servicios, detectar y disuadir fraudes o acceso a activos publicitarios, así como proporcionarnos tecnología informática y servicios de almacenamiento para auxiliarnos con actividades propias de marketing y publicidad, la obtención de información analítica y servicios de optimización de motores de búsqueda.

En párrafos posteriores se hace mención de ciertos proveedores con los que Kai comparte información personal de nuestros clientes.

En los contratos celebrados con dichos proveedores se les prohíbe el uso de la información personal de nuestros clientes para cualquier fin distinto para el que fue compartida.

Kai únicamente compartirá la información personal del cliente a alguno de nuestros proveedores cuando, aquel compre o adquiera un producto y/o servicio de este último a través de nuestra plataforma.

En relación con el párrafo anterior Kai enviará cierta información personal usando algún seudónimo a terceros, los cuales no podrán usarla para fines distintos para los que les fue compartida.

Kai comparte información no personal con algunos terceros, tales como medios de comunicación, observadores de la industria, socios de marketing y publicidad, vendedores, clientes, clientes potenciales o socios, para elaborar informes sobre tendencias y

estadísticas, tales como preferencias de búsqueda en dispositivos móviles, tasas de apertura de correos electrónicos por industria, mejores prácticas de campaña, la cantidad de usuarios que han estado expuestos o han hecho clic en nuestros sitios web o que han evaluado y/o comprado nuestros productos o servicios.

Nuestros proveedores pueden hacer uso de cookies, web beacons, pixeles, etiquetas, scripts y tecnologías similares a fin de suministrarle anuncios basados en sus actividades de navegación e intereses. Si el cliente desea dejar de recibir los ya mencionados anuncios deberán enviar un correo a cancelacion@kaiexperience.com Cabe hacer mención que el cliente continuará recibiendo anuncios genéricos.

RESTRUCTURACIONES SOCIETARIAS

En el supuesto de que Kai sea parte de una fusión, adquisición, venta de la totalidad o una parte significativa de nuestros activos, o de otra operación de compraventa similar, la información proporcionada por nuestro cliente será transferida como parte de esa operación, en dichos supuestos Kai quedará obligado a informar sobre el particular y de las opciones que podrá tener al respecto, por medio de correo electrónico y/o mediante una publicación de aviso destacado en nuestro sitio web

PAGOS

Los pagos y recargas efectuados dentro de la aplicación y página web son procesados por medio del método de pago OPENPAY, siendo así posibles los movimientos digitales con tarjeta de crédito y débito.

USUARIOS AUTORIZADOS

Todos los usuarios a quien el cliente haya autorizado podrán acceder y ver la información personal almacenada en su cuenta.

El titular de una cuenta podrá ver la información personal que tenga guardada en las subcuentas a las que tenga autorización de acceso.

Kai comparte información sobre usuarios autorizados únicamente para fines legítimos de conformidad con esta política de privacidad, incluyendo la prestación y/o comercialización de productos y/o servicios para el cliente.

PROCESO LEGAL

Kai divulgará información personal del cliente en caso de estar obligados por mandato judicial, a los tribunales y/o a las autoridades del orden público, ya sea para el cumplimiento de requisitos de seguridad nacional o de orden público.

Asimismo Kai podrá revelar información personal del cliente, en el caso de que se presente una investigación judicial; y/o sea necesario responder a una citación judicial solicitada por un tercero o por las fuerzas públicas; y/o se haya iniciado acción legal por daños a terceros; y/o se haya ejercido algún otro recurso en el caso de que el cliente o algún tercero violenten los términos y condiciones de uso de la plataforma que Kai pone a su disposición, causando lesiones u otros daños a la propiedad intelectual y demás derechos legales que nos pudieran corresponder, a otros usuarios, o a terceros; y/o violen la ley federal, local u otra aplicable.

En relación a párrafos anteriores, la divulgación de información personal de algún cliente puede hacerse a diferentes países entre ellos Estados Unidos, India, los Países Bajos o cualquier otro, cuando así lo amerite el caso y en la medida en que la ley lo exija y permita hacerlo

Del mismo modo cuando se presente el supuesto anteriormente mencionado y exista una orden judicial emitida por cualquier autoridad local o federal, Kai notificará al cliente tal situación y hará la entrega y/o transferencia de la información personal del cliente a terceros.

SEGURIDAD

Para Kai, la seguridad y el resguardo de la información que nos es proporcionada por nuestros clientes es de vital importancia, es por ello que se han implementado políticas y controles internos para reducir de manera significativa la pérdida de ésta, así como su destrucción accidental, el uso erróneo y/o la divulgación sin consentimiento y para que sólo puedan acceder a ella aquellos empleados que en virtud de sus funciones requieran hacerlo.

Kai implementa diferentes políticas internas tendientes a garantizar y respaldar la seguridad de la información del cliente en múltiples niveles, físicamente, de la red, del host, del software y de la cuenta del usuario.

Es menester señalar que la transmisión de información a través de Internet, correo electrónico o mensaje de texto no es completamente segura. Aunque Kai hace todo lo posible para proteger la información personal del cliente, nos es imposible garantizar la seguridad de la misma en su totalidad, por lo que cualquier transmisión es bajo propio riesgo del cliente, de tal manera y una vez que Kai haya recibido la ya multi mencionada información, inmediatamente toma todas las medidas técnicas y organizativas con las que cuenta para protegerla contra pérdida, robo y uso, acceso o modificación no autorizados, de la mejor forma posible.

Cuando Kai recaba información de la cuenta financiera, tales como los números de tarjeta de débito y/o crédito, se protege la transmisión mediante el uso de cifrado, como el protocolo de Seguridad de la capa de transporte (TLS).

TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Y PUBLICIDAD EN LÍNEA

Kai usa cookies y otras tecnologías de seguimiento para facilitar el uso de los sitios web y personalizarlos de la mejor manera para satisfacer los intereses y necesidades de los clientes.

Kai usa información que se obtiene a través de cookies y de otras tecnologías de seguimiento para llevar a cabo actividades de creación de perfiles con el fin de conocer más sobre nuestros clientes y así ofrecerles anuncios personalizados de acuerdo con su comportamiento en nuestros sitios web, de la misma manera usamos estas tecnologías para compilar información que permita entender mejor a los clientes y visitantes.

Además de las cookies de origen generadas por Kai, también se les permite a terceros implementar sus cookies y/o tecnologías relacionadas con nuestros sitios web. Por ejemplo, los promotores o afiliados remunerados pueden usar las cookies de terceros para identificarlo como un referido, a fin de recibir una retribución si usted se registra para recibir nuestros servicios.

Kai realiza un seguimiento cruzado de los dispositivos lo que permite ofrecer a nuestros clientes los anuncios más relevantes en varios dispositivos.

Kai también hace uso de Google Analytics para hacer un seguimiento de las interacciones de los usuarios con el fin de compilar informes que mejoren sus sitios web. Estos informes divulgan las tendencias de los sitios web sin identificar a los visitantes individuales.

ELECCIÓN/BAJA VOLUNTARIA
COMUNICACIONES PUBLICITARIAS DE NUESTRA PARTE CORREO ELECTRÓNICO

Nuestros clientes y/o usuarios siempre tienen la posibilidad de optar por dejar de recibir nuestras comunicaciones publicitarias o de cambiar sus preferencias siguiendo el enlace que se encuentra en el pie de página de todos nuestros mensajes no operativos enviados por correo electrónico.

Algunas de nuestras comunicaciones enviadas se consideran como operativas o de servicios, entre ellas están notificaciones importantes sobre la cuenta y sobre la información de facturación, mismas que al momento en que el cliente contrata la prestación de servicios de Kai, acuerda en recibirlas.

Si el cliente desea ya no recibir ningún tipo de las ya mencionadas comunicaciones por parte de Kai, deberá cancelar sus cuentas para todos los Servicios para lo cual deberá seguir las instrucciones que se encuentran en los términos del servicio correspondiente, el cliente podrá seguir recibiendo nuestras comunicaciones publicitarias incluso luego de haber cancelado su cuenta a menos que solicite la baja de nuestras comunicaciones publicitarias según se describe más arriba.

LLAMADAS TELEFÓNICAS

Si el cliente desea ya no seguir recibiendo llamadas telefónicas publicitarias, puede contactarse con el departamento de atención al cliente e indicar sus preferencias. Es menester hacer conocer que se puede usar tecnología de discado automático para realizar las llamadas publicitarias, en este caso, se hace mediando el consentimiento de nuestro cliente y en la forma que establecen las leyes aplicables sobre el particular, no existe necesidad alguna que el cliente conteste nuestras llamadas telefónicas o mensajes de texto publicitarios automáticos para poder usar nuestros Servicios.

COOKIES

El cliente puede seleccionar sus preferencias en la primer visita que realice a nuestro sitio web, en el caso de que desee cambiar sus preferencias, podrá hacerlo en cualquier momento haciendo clic en el enlace “Preferencias de cookies” que se encuentra al pie de la página de inicio de nuestro sitio web,

El cliente debe tener en cuenta que cuando solicite deshabilitar el uso de cookies, se deshabilitará el uso de todas las que sean innecesarias más no puede solicitar la inhabilitación de las que se consideran necesarias ya que éstas y las tecnologías de seguimiento son indispensables para permitir que nuestros sitios web funcionen correctamente.

Estas cookies le permiten navegar en nuestro sitio web y usar las funciones esenciales, incluyendo las áreas seguras y los carritos de compra.

Nuestro cliente puede deshabilitar el uso de cookies o identificadores de dispositivos de Google sin afectar la forma en que visita o usa nuestro sitio web. Para obtener más información acerca de cómo deshabilitar el uso de cookies de Google en todos los sitios web que usted usa, visite la página de Google.

Para brindarle más opciones en cuanto a la recopilación de información a través de Google Analytics, Google desarrolló un complemento de inhabilitación para navegadores, el cual está disponible en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout y le permite inhabilitar su seguimiento por parte de Google Analytics.

INFORMACIÓN RECIBIDA DE TERCEROS

Para que el cliente pueda administrar la información que Kai recibe sobre ellos por medio de una red social o de otro tercero, tendrá que seguir las instrucciones correspondientes para actualizar su información y cambiar las configuraciones de privacidad, cuando sea posible.

La información que Kai recopila está resguardada por esta política de privacidad, mientras que la que recopila un tercero está sujeta a las prácticas de privacidad de éste.

Las elecciones de privacidad que el cliente haya configurado en el sitio de cualquier tercero no serán aplicables al uso de la información que Kai haya recopilado directamente a través de los Servicios que sean prestados.

CUENTAS NO AUTORIZADAS

En caso de que se haya creado una cuenta o perfil sin que medie conocimiento o autorización previo, por favor comuníquese con el departamento de servicio de atención a clientes de la marca en la que se encuentra la cuenta del perfil para solicitar su remoción o anulación.

RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Kai retiene información personal de los clientes para prestarle adecuadamente los servicios y para cualquier otro uso que sea necesario a fin de cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos y hacer valer nuestros acuerdos.

FUNDAMENTOS LEGALES PARA PROCESAR SU INFORMACIÓN

Kai se basa en varios fundamentos para procesar la información de los clientes, mismos que a continuación se describen:

- Para administrar la relación contractual existente, incluyendo la configuración de los Servicios solicitados, pagos, renovaciones y procesos;
- Por el interés legítimo de Kai por tener un negocio exitoso y eficiente y brindarle de la mejor manera a sus clientes los Servicios solicitados y otro contenido útil para ellos;
- Para el caso de cumplir con cualquier obligación legal que pudiera surgir

DERECHO DEL CLIENTE A CONTROLAR LA FORMA EN QUE SE USA SU INFORMACIÓN PERSONAL

El cliente tiene derecho a realizar las siguientes solicitudes con respecto a su información personal:

- Preguntar si procesamos su información personal, y en caso de que así sea, poder acceder a ella
- Preguntar el modo en que usamos la información y con quién es compartida.
- Solicitar se actualice o corrija su información personal en caso de que sea incorrecta, se encuentre incompleta o esté desactualizada;
- Solicitar información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y sus consecuencias; y
- Retirar o revocar su consentimiento.

ENLACES Y RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN POR TERCEROS Y USO POR NUESTROS USUARIOS

Algunos de los Servicios ofrecidos por Kai contienen enlaces a otros sitios web y dado que por nuestra cuenta no se controlan las políticas o prácticas de información de estos, el cliente deberá revisarlas para que él conozca cómo ellos recopilan y usan su información personal.

MENORES

Los Servicios que ofrece Kai no están dirigidos a menores de 18. No se recaba información personal sobre menores de 18. Si se tiene el conocimiento de que un menor de edad nos brindó información personal y usted es el padre o tutor, contáctese con nosotros en la forma descrita en esta Política de Privacidad y de manera inmediata se tomarán las medidas necesarias para eliminarla.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Para que Kai pueda brindar de la mejor manera sus Servicios y cumplir con obligaciones legales, la información personal que los clientes proporciona y la que se recopila, será transferida, almacenada y procesada en los Estados Unidos, también podrá ser procesada por miembros del personal operativo en Países Bajos y en India, quienes trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores, tomando todas las medidas necesarias para garantizar que los datos personales de nuestros clientes se traten de forma segura y de acuerdo con este aviso.

El conocimiento y aceptación del presente Aviso de Privacidad a través de los medios electrónicos que Kai utiliza para recabar datos personales, en particular a través de la página web https://kaiexperience.com, conlleva su consentimiento para llevar a cabo la transferencia de sus datos personales hacia “socios de negocio”. Usted puede comunicar a Kai, en cualquier momento, su deseo de retirar el consentimiento para la transferencia futura de sus datos personales. En todos los demás casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revísela con frecuencia. Si decidimos cambiarla de alguna manera

significativa, se harán las notificaciones correspondientes mediante correo electrónico o mediante un aviso en https://kaiexperience.com. En todos los casos, el uso continuo de cualquier Servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

QUEJAS

En caso de tener alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre nuestras prácticas en materia de gestión de información, o si desea presentar una queja, puede contactarse con nuestro responsable de protección de datos enviándole un correo electrónico a contacto@kaiexperience.com.